

*TeamMood*, un atout pour la  
gestion de projet en mode agile  
au sein du service informatique d'une  
grande banque française

Domaine

**Banque, digital**

Localisation

**France**

Nombre d'utilisateurs

**200**

# *TeamMood, atout pour la gestion de projet en mode agile au sein du service informatique d'une grande banque française*



Guillaume est responsable du centre agile du service informatique d'une grande banque française. Il s'occupe également du Laboratoire d'Expérimentations Digitales (LED), qui teste de nouveaux outils et de nouvelles pratiques pour les équipes d'édition logicielle du service.

## *La situation*

Guillaume a commencé à utiliser TeamMood sur un projet à enjeu dans le cadre du Laboratoire d'Expérimentations Digitales. Connaissant le principe du Niko-Niko, il cherchait un outil digital lui permettant d'utiliser la même méthodologie avec une équipe cross-fonctionnelle et multi-sites.

## *Comment Guillaume utilise-t-il TeamMood ?*

- 1 Pour évaluer la pression et l'état d'esprit des équipes
- 2 Pour accompagner le fonctionnement agile du projet
- 3 Pour contribuer à améliorer ses rétrospectives

*"TeamMood facilite la prise en compte du facteur humain dans la gestion de projet."*

```
for (i = 0, ii = selectedScopes.length; i < ii; ++i) {  
  var selected = selectedElements[i];  
  selectedScopes[i].$destroy();  
  previousElements[i] = selected;  
  animate.leave(selected, function() {  
    previousElements.splice(i, 1);  
  });  
}  
  
selectedElements.length = 0;  
selectedScopes.length = 0;  
  
if ((selectedTranscludes = ngSwitchController.cases['!' + value] || ngSwitchC  
  scope.$eval(attr.change);  
  forEach(selectedTranscludes, function(selectedTransclude) {  
    var selectedScope = scope.$new();  
    selectedScopes.push(selectedScope);  
    selectedT
```

## Évaluer l'état d'esprit d'une équipe multi-site

L'utilisation de TeamMood est venue d'une envie forte de connaître et mesurer l'humeur des personnes de l'équipe. *“Dès le début, tout le monde était volontaire.”*

Le projet que gérât Guillaume étant particulièrement suivi par la direction, celui-ci voulait s'assurer que la pression ressentie n'affectait pas la bonne santé de l'équipe.

*“Avec 3 jours par semaine en présentiel, et 2 jours en télétravail ou sur les sites respectifs des personnes de l'équipe, on avait besoin d'un outil qui fonctionne sur le plateau comme à distance” : un **Niko-Niko digital**.*

*“Et avec son fonctionnement par mail et son intégration dans Slack, TeamMood était vraiment simple d'utilisation.”*

*“TeamMood me permet  
d'apprécier la bonne santé de  
l'équipe et d'améliorer le quotidien  
de chacun.”*

## Gérer une équipe agile

Suivant les méthodes agiles, Guillaume affichait les résultats de TeamMood de la veille, la moyenne et une tendance sur les dernières semaines tous les matins en réunion.

*“Pendant le ‘daily’, les membres de l’équipe ont commencé à prendre la parole et à expliquer les raisons d’une note plus basse. TeamMood a permis de libérer la parole et d’initier le dialogue dans l’équipe.”*

TeamMood a également permis d’évaluer le niveau de stress de ses équipes en fin de sprint, et de constater que celui-ci n’augmentait pas significativement. *“Nous avons continué à utiliser TeamMood même après la fin du projet, ça fait du bien à tout le monde.”*

---

## Améliorer les rétrospectives

TeamMood a également été utile lors des rétrospectives réalisées à la fin de chaque sprint, dans une démarche d’amélioration continue. Les résultats ont servi de base de discussion pour identifier les problèmes et trouver ensemble une solution.

*“Nous avons notamment constaté que les développeurs avaient été affectés par la réorientation du projet, alors que les product owners, qui étaient déjà informés, beaucoup moins. Nous avons donc décidé d’anticiper les annonces de ce type-là pour que les développeurs se sentent plus intégrés et partagent un esprit d’équipe.”*

*“La force de TeamMood c’est de servir d’input à une boucle d’amélioration continue.”*

*Suivez le bien-être de vos équipes  
avec TeamMood*

**C'est parti !**

*TeamMood*